**Уважаемые покупатели! Благодарим Вас за выбор продукции фабрики Арт-Мебель.**

**Просим ознакомиться с информацией, содержащейся в данном паспорте. Следование инструкциям по транспортировке, эксплуатации и уходу поможет прослужить вашей мебели значительно дольше.**

Продукция изготовлена в соответствии ГОСТ [19917-93](tel:19917-93), Тебованиям Технического Регламента Таможенного Союза ТР ТС [025/2012](tel:025/2012) «О безопасности мебельной продукции.

Фабрика Арт-Мебель начала свою деятельность в 1996 году. Мы очень трепетно относимся к своей репутации надежного производителя качественной мебели, поэтому применяем только безопасные, сертифицированные материалы, строго контролируем изготовление и сборку деталей.

В каркасах используем калиброванный сосновый брус, березовую фанеру, металлические рамки, стандартные и независимые пружинные блокиl, пружины змейки. ЛДСП и ДВПО для ящиков.

В мягких элементах применяем мебельные поролоны торговой марки LAFFA – это современный высокотехнологичный материал, обладающий уникальными свойствами: мелкоячеистой структурой, различной плотностью и жесткостью, долговечностью, воздухопроницаемостью, эластичностью, упругостью и высокой прочностью.

Все виды обивки, применяемые фабрикой Арт-Мебель, отвечают определенным требованиям: привлекательность, стойкость перед истиранием и усадкой, а также перед растяжением, высокими температурами и влагой.

**Правила транспортировки**

Рекомендуем доставку специально оборудованным транспортом. В случае самостоятельной доставки следует помнить, что мебель должна располагаться в один ряд, исключить возможность перемещения мебели внутри транспортного средства. Запрещается ставить какие либо предметы на перевозимую мебель.

Погрузка и разгрузка мягкой мебели производится вручную, при этом удерживать мебель следует не за ножки и подлокотники, а за каркас. Опускать мебель на пол следует одновременно на все ножки, не допуская падения. Нельзя ставить мебель на бок, спинку, тащить стоящую на полу.

В случае доставки при минусовых температурах, протереть конденсат мягкой, сухой и чистой тканью, перед началом эксплуатации необходимо, что бы мебель постояла без нагрузок не менее суток.

**Правила Эксплуатации**

* Не допускается воздействие прямых солнечных лучей и ультрафиолетовых излучателей на мебель. Это разрушает пористость и эластичность ППУ и краситель обивки.
* Размещения от источника тепла не меньше 1 метра.
* Рекомендуется эксплуатировать мебель при температуре воздуха от 10 до 28 С и влажностью не более 75%. Не допускать соприкосновение горячих предметов с мебелью. Резкие перепады температуры могут серьезно повредить изделие или его части.
* Не допускается попадание воды и химически активных препаратов на внешние и внутренние поверхности мебели и механизмы.
* Мебель необходимо ставить на ровную поверхность пола, на все имеющиеся опоры равномерно.
* Запрещается использовать мебель не по назначению: прыгать и раскачиваться на мебели, сидеть и лежать на подлокотниках и спинке, резать, колоть. Нагрузка на мебель должна распределяться равномерно и не превышать допустимую норму.
* При наличии в мебели механической трансформации, не превышать допустимых нагрузок: французская раскладушка -160кг, венеция-150кг, еврокнижка-180кг, аккордеон-160кг, книжка -160кг
* Скрип трансформации в процессе эксплуатации не является дефектом! Необходимо периодически осматривать крепежные узлы и плотнее затягивать.
* В ящике для белья не рекомендуется хранить тяжелые вещи во избежание продавливании дна.

**НЕ является браком и основанием для претензий**

* Образование складок, волн на мягких элементах, разглаживаемых рукой после эксплуатации, не является дефектом. Это естественный физический процесс и эксплуатационный фактор, зависящий от величины нагрузки, температуры и частоты эксплуатации.
* При использовании в наполнении ППУ повышенной мягкости добиться четких линий дивана невозможно – это противоречащие задачи. Как правило, такие диваны необходимо «взбивать» и поправлять образовавшиеся складочки. Такая мебель в тренде итальянских дизайнеров с эффектом «легкой небрежности»! В наполнении применяется сверхмягкий пенополиуретан марки HS 2520, характеризуется высокой комфортностью и создает эффект «утопания» в мебели.
* На внутренних видимых поверхностях мягких элементов допускается заменять облицовочный материал другим, соответствующим утвержденному фабрикой образцу-.
* Для удобства использования трансформируемых изделий (раскладных диванов и кресел) изготовителем предусмотрены зазоры между движущимися частями изделия, а также между трансформируемым изделием и стыкующимися с ним изделиями. Предельные отклонения от габаритных размеров изделий не должны превышать ± 20 мм, что установлено ГОСТ 19917-93 п.2.2.12 и не является дефектом.
* Небольшая затрудненность трансформации спального места в велюровых, флоковых, шениловых обивочных тканях. Данный эффект возникает из-за наличия густого ворса, вызывающего сопротивление при раскладывании. С течением времени сопротивление пропадёт, и диван будет трансформироваться в кровать очень легко.
* У большинства мебельных тканей, имеющих ворс (например, флоков, шенилов, велюров), при изменении направления падения света или при изменении направления взгляда цвет ткани меняется. Степень изменения цвета ткани зависит от длины и свойств ворса. В процессе эксплуатации мебели, обитой ворсовой тканью, в местах более частого сидения могут образовываться области с примятым ворсом и изменившимся цветом ткани. Эти особенности ворсовой ткани не являются браком.
* Для новой мебели характерен специфический запах, который выветривается от 1 до 3 месяцев.
* Незначительное отличие оттенка обивочных тканей, цвета и текстуры декора и лакокрасочного покрытия от образца.

**Уход за мягкой мебелью**

В чистке мягкой мебели использование воды для устранения загрязнений должно быть ограничено. Для удаления пыли ткань можно чистить пылесосом в щадящем режиме, либо тканью, губкой или мягкой щеткой. При попадании влаги, нельзя сушить мебель феном или пылесосом, она должна просохнуть самостоятельно. Избегайте попадания химических и красящих веществ на обивку. Для чистки мебели используйте только специальные химические вещества. Не пытайтесь отскоблить засохшие пятна или слипшийся ворс ткани.

Осуществлять осмотр и подтяжку гаек и шурупов креплений механизмов трансформации. Потеря даже одной гайки может привести к поломке, как механизма, так и самого каркаса.

**Условия гарантии.**

Гарантийное обязательство распространяется на мебель, изготовленную фабрикой Арт-Мебель. Срок гарантии изделия 18 месяцев со дня продажи, при использовании в общественных помещениях-12 месяцев. Срок службы изделия 36 месяцев (охарактеризован минимальным сроком службы на ряд комплектующих, входящих в состав изделия). В случае приобретения уцененной мебели, претензии к качеству изделия не принимаются.

Гарантийный ремонт производится в случае выявления дефектов мебели, возникших по вине изготовителя.

Претензии по внешнему виду изделия, несоответствия заказу принимаются при получении изделия.

Право на обмен товара надлежащего качества, на мебель не распространяется.

**Гарантийное обслуживание не производится в случае:**

истечения гарантийного срока;

наличия механических повреждений;

нарушение правил транспортировки, доставки, хранения, эксплуатации и ухода за мебелью;

наличие следов постороннего вмешательства или ремонта без акта экспертизы, согласованного с фабрикой – изготовителем;

обнаружение следов воздействия жидкостей, химикатов, растворителей, а также повреждений животными;

превышения допустимых нагрузок на механизм трансформации.

Характер дефекта определяет эксперт предприятия, который составляет акт при осмотре мягкой мебели и знакомит его с покупателем.

Ремонт производится на дому или на фабрике, в зависимости от дефекта. Устранение недостатков осуществляется от 10 до 30 дней, в зависимости от характера дефекта. Изменение сроков может быть изменено по согласованию сторон.