

Уважаемые покупатели! Благодарим Вас за выбор продукции фабрики Арт-Мебель.

Просим ознакомиться с информацией, содержащейся в данном паспорте. Следование инструкциям по транспортировке, эксплуатации и уходу поможет прослужить вашей мебели значительно дольше.

Продукция изготовлена в соответствии ГОСТ [19917-93](#), Требованиям Технического Регламента Таможенного Союза ТР ТС [025/2012](#) «О безопасности мебельной продукции».

Фабрика Арт-Мебель начала свою деятельность в 1996 году. Мы очень трепетно относимся к своей репутации надежного производителя качественной мебели, поэтому применяем только безопасные, сертифицированные материалы, строго контролируем изготовление и сборку деталей.

В каркасах используем калиброванный сосновый брус, березовую фанеру, металлические рамки, стандартные и независимые пружинные блоки, пружины змейки. ЛДСП и ДВПО для ящиков.

В мягких элементах применяем мебельные поролон торговой марки LAFFA – это современный высокотехнологичный материал, обладающий уникальными свойствами: мелкоячеистой структурой, различной плотностью и жесткостью, долговечностью, воздухопроницаемостью, эластичностью, упругостью и высокой прочностью.

Все виды обивки, применяемые фабрикой Арт-Мебель, отвечают определенным требованиям: привлекательность, стойкость перед истиранием и усадкой, а также перед растяжением, высокими температурами и влагой.

Правила транспортировки

Рекомендуем доставку специально оборудованным транспортом. В случае самостоятельной доставки следует помнить, что мебель должна располагаться в один ряд, исключить возможность перемещения мебели внутри транспортного средства. Запрещается ставить какие либо предметы на перевозимую мебель.

Погрузка и разгрузка мягкой мебели производится вручную, при этом удерживать мебель следует не за ножки и подлокотники, а за каркас. Опускать мебель на пол следует одновременно на все ножки, не допуская падения. Нельзя ставить мебель на бок, спинку, тащить стоящую на полу.

В случае доставки при минусовых температурах, протереть конденсат мягкой, сухой и чистой тканью, перед началом эксплуатации необходимо, что бы мебель постояла без нагрузок не менее суток.

Правила Эксплуатации

- Не допускается воздействие прямых солнечных лучей и ультрафиолетовых излучателей на мебель. Это разрушает пористость и эластичность ППУ и краситель обивки.
- Размещения от источника тепла не меньше 1 метра.
- Рекомендуется эксплуатировать мебель при температуре воздуха от 10 до 28 С и влажностью не более 75%. Не допускать соприкосновение горячих предметов с мебелью. Резкие перепады температуры могут серьезно повредить изделие или его части.
- Не допускается попадание воды и химически активных препаратов на внешние и внутренние поверхности мебели и механизмы.
- Мебель необходимо ставить на ровную поверхность пола, на все имеющиеся опоры равномерно.
- Запрещается использовать мебель не по назначению: прыгать и раскачиваться на мебели, сидеть и лежать на подлокотниках и спинке, резать, колоть. Нагрузка на мебель должна распределяться равномерно и не превышать допустимую норму.

- При наличии в мебели механической трансформации, не превышать допустимых нагрузок: французская раскладушка -160кг, венеция-150кг, еврокнижка-180кг, аккордеон-160кг, книжка -160кг
- Скрип трансформации в процессе эксплуатации не является дефектом! Необходимо периодически осматривать крепежные узлы и плотнее затягивать.
- В ящике для белья не рекомендуется хранить тяжелые вещи во избежание продавливания дна.

НЕ является браком и основанием для претензий

- Образование складок, волн на мягких элементах, разглаживаемых рукой после эксплуатации, не является дефектом. Это естественный физический процесс и эксплуатационный фактор, зависящий от величины нагрузки, температуры и частоты эксплуатации.
- При использовании в наполнении ППУ повышенной мягкости добиться четких линий дивана невозможно – это противоречащие задачи. Как правило, такие диваны необходимо «взбивать» и поправлять образовавшиеся складочки. Такая мебель в тренде итальянских дизайнеров с эффектом «легкой небрежности»! В наполнении применяется сверхмягкий пенополиуретан марки HS 2520, характеризуется высокой комфортностью и создает эффект «утопания» в мебели.
- На внутренних видимых поверхностях мягких элементов допускается заменять облицовочный материал другим, соответствующим утвержденному фабрикой образцу.
- Для удобства использования трансформируемых изделий (раскладных диванов и кресел) изготовителем предусмотрены зазоры между движущимися частями изделия, а также между трансформируемым изделием и стыкующимися с ним изделиями. Предельные отклонения от габаритных размеров изделий не должны превышать ± 20 мм, что установлено ГОСТ 19917-93 п.2.2.12 и не является дефектом.
- Небольшая затрудненность трансформации спального места в велюровых, флоковых, шениловых обивочных тканях. Данный эффект возникает из-за наличия густого ворса, вызывающего сопротивление при раскладывании. С течением времени сопротивление пропадет, и диван будет трансформироваться в кровать очень легко.
- У большинства мебельных тканей, имеющих ворс (например, флоков, шенилов, велюров), при изменении направления падения света или при изменении направления взгляда цвет ткани меняется. Степень изменения цвета ткани зависит от длины и свойств ворса. В процессе эксплуатации мебели, обитой ворсовой тканью, в местах более частого сидения могут образовываться области с приматым ворсом и изменившимся цветом ткани. Эти особенности ворсовой ткани не являются браком.
- Для новой мебели характерен специфический запах, который выветривается от 1 до 3 месяцев.
- Незначительное отличие оттенка обивочных тканей, цвета и текстуры декора и лакокрасочного покрытия от образца.

Уход за мягкой мебелью

В чистке мягкой мебели использование воды для устранения загрязнений должно быть ограничено. Для удаления пыли ткань можно чистить пылесосом в щадящем режиме, либо тканью, губкой или мягкой щеткой. При попадании влаги, нельзя сушить мебель феном или пылесосом, она должна просохнуть самостоятельно. Избегайте попадания химических и красящих веществ на обивку. Для чистки мебели используйте только специальные химические вещества. Не пытайтесь отскоблить засохшие пятна или слипшийся ворс ткани.

Осуществлять осмотр и подтяжку гаек и шурупов креплений механизмов трансформации. Потеря даже одной гайки может привести к поломке, как механизма, так и самого каркаса.

Условия гарантии.

Гарантийное обязательство распространяется на мебель, изготовленную фабрикой Арт-Мебель. Срок гарантии изделия 18 месяцев со дня продажи, при использовании в общественных помещениях-12 месяцев. Срок службы изделия 36 месяцев (охарактеризован минимальным сроком службы на ряд комплектующих, входящих в состав изделия). В случае приобретения уцененной мебели, претензии к качеству изделия не принимаются.

Гарантийный ремонт производится в случае выявления дефектов мебели, возникших по вине изготовителя.

Претензии по внешнему виду изделия, несоответствия заказу принимаются при получении изделия.

Право на обмен товара надлежащего качества, на мебель не распространяется.

Гарантийное обслуживание не производится в случае:

- истечения гарантийного срока;
- наличия механических повреждений;
- нарушение правил транспортировки, доставки, хранения, эксплуатации и ухода за мебелью;
- наличие следов постороннего вмешательства или ремонта без акта экспертизы, согласованного с фабрикой – изготовителем;
- обнаружение следов воздействия жидкостей, химикатов, растворителей, а также повреждений животными;
- превышения допустимых нагрузок на механизм трансформации.

Характер дефекта определяет эксперт предприятия, который составляет акт при осмотре мягкой мебели и знакомит его с покупателем.

Ремонт производится на дому или на фабрике, в зависимости от дефекта. Устранение недостатков осуществляется от 10 до 30 дней, в зависимости от характера дефекта. Изменение сроков может быть изменено по согласованию сторон.